

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Jatkoselvityksen antaminen aluehallintovirastolle**TRE:5133/06.00.02/2018****Lisätietoja päätöksestä**

Apulaispormestari Johanna Loukaskorpi, puh. 040 806 3691, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot

Johtava ylihammaslääkäri Eeva Torppa-Saarinen, puh. 050 516 4018, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Annan asiassa liitteenä olevan jatkoselvityksen sekä jatkoselvityksen liitteet 2 kpl vastaukseksi aluehallintoviraston jatkoselvityspyyntöön.

Perustelut

Aluehallintoviraston päätös 10.2.2021 LSSAVI/6621/2018.

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto on määrännyt, että määräyksessä mainitut tarvittavat toimenpiteet tulee suorittaa 30.4.2021 mennessä. Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto on velvoittanut Tampereen kaupunkia antamaan 14.5.2021 mennessä jatkoselvityksen asiasta.

Tiedoksi

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto, Taru Kuosmanen, Eeva Torppa-Saarinen, Anniina Tirronen, Pauliina Aittala/sotela

Liitteet:

1 Liite 1. DNA viranomaisraportti maaliskuu 2021.xlsx

2 Selvitys Avi TRE 5133_03052021.pdf

3 Liite 2. Suun terveydenhuollon jonotusaika hammaslääkärin tutkimukseen hoitoloittain.pdf

Allekirjoitus

Apulaispormestari Johanna Loukaskorpi

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on nähtävänä 11.5.2021.

www.tampere.fi

Päätös on lähetetty tiedoksi sähköpostilla 6.5.2021.

Tampere

06.05.2021

Tampere

Apulaispormestari, sosiaali- ja terveyspalvelut
sekä sivistys- ja kulttuuripalvelut

Ote viranhaltijapäätöksestä

06.05.2021

2 (3)

§ 13

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Riikka Lähteenmäki
Johdon assistentti

Tampere	Ote viranhaltijapäätöksestä	3 (3)
Apulaispormestari, sosiaali- ja terveysterveystoimet sekä sivistys- ja kulttuuripalvelut	06.05.2021	§ 13

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Muutoksenhakukielto

§ 13

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta tai kunnallisvalitusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee:

-vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (KuntaL 136 §)

-virka- tai työsopimuksen tulkintaa tai soveltamista ja viranhaltija on jäsenenä viranhaltijayhdistyksessä, jolla on oikeus panna asia vireille työtuomioistuimessa (KVhl 50 § 2 mom.)

-etuusto-oikeuden käyttämättä jättämistä (EtuostoL 22 §)

Länsi- ja Sisä-Suomen Aluehallintovirasto
PL 200
65101 Vaasa

LSSAVI/6621/2018

Asian muut diaarinumerot: LSSAVI/3692/2018, LSSAVI 5203/2018, LSSAVI 6598/2018, LSSAVI 5653/2018, LSSAVI/7000/2019, LSSAVI/8110/2019 ja 10456/2020

Suun terveydenhuollon hoitoon pääsy Tampere-Oriveden yhteistoiminta-alueella

Annettu määräys:

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto toteaa, että Tampereen kaupungin suun terveydenhuollon ajanvarauksen käytäntö soittaa takaisin potilaalle 2-4 arkipäivän kuluessa ei ole terveydenhuoltolain 51 §:n mukainen. Aluehallintovirasto antaa Tampereen kaupungille kansanterveystalvin 43 §:n 1 momentin perusteella määräyksen siihen, että välittömän yhteydensaannin toteutuminen tulee saattaa terveydenhuoltolain 51 §:n 1 momentin edellyttämälle tasolle. Soittopyynnön jättäneelle potilaalle tulee soittaa takaisin saman päivän aikana terveyskeskuksen aukioloaikana. Tarvittavat toimenpiteet on suoritettava 30.4.2021 mennessä.

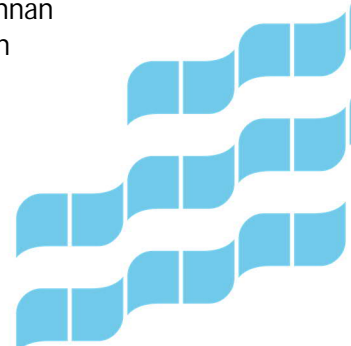
Toimenpiteet takaisinsoiton turvaamiseksi saman päivän aikana:

Toiminnan kuvaus:

Tampereen kaupungin järjestämässä suun terveydenhuollossa tapahtui vuoden 2021 alussa suuri muutos. Kaupungin ostopalveluiden uudet hankintasopimukset aiheuttivat hoitopaikan muutoksia aikuisasiakkaille. Saapuvien puhelujen määrät ovat olleet korkealla tasolla koko alkuvuoden 2021 (liite 1. DNA:n viranomaisraportti, maaliskuu 2021).

Saapuvia puheluita on ollut keskimäärin 9 300 puhelua/kk. Puheluiden vastausprosentin keskiarvo 97 %. Puhelujen määrällistä kasvua on tapahtunut myös vuoteen 2020 verrattuna. Takaisinsoittojen osalta soittopyyntöihin on vastattu tammi-helmikuun 2021 aikana saman tai seuraavan arkipäivän kuluessa.

Maalis- huhtikuussa 2021 soittopyyntöihin on vastattu pääosin saman päivän aikana. Tammi-maaliskuun aikana toimenpiteet puhelinpalvelun vasteajan ja takaisinsoittojen turvaamiseksi ovat keskittyneet pääosin sähköisten palveluiden kehittämiseen ja toimenpiteisiin puhelinpalvelun kuormituksen vähentämiseksi oikea-aikaisen asiakaspalvelun turvaamiseksi. Neuvonta- ja ajanvarauspalvelujen toiminnan muutoksien vaikutuksia on arvioitu ja seurattu vasteaikojen toteutumisen avulla.

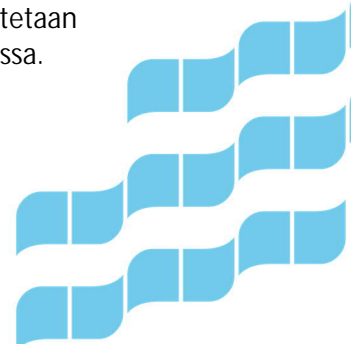


Kokonaistoiminnan osalta nykyisen puhelinoperaattorin (DNA) ajoittaiset tekniikan ongelmat vaikuttavat osaltaan palvelukokonaisuuteen. Teknisten ongelmien ruuhkavaikutuksia on hallittu mm. joustavan työvuorosuunnittelun avulla.

Tammi-huhtikuun 2021 aikana on tehty seuraavia toimenpiteitä takaisinsoiton turvaamiseksi saman päivän aikana (tilannekatsaus 14.4.2021)

- Jo aiemmin suunniteltu tekstiviestipalvelu kiireettömään hammashoidon jonoon asetetuille aikuisasiakkaille otettiin käyttöön; asiakas saa tekstiviestinä ennakkotiedon tulevasta jonotusajastaan ja ajankohdasta hoitoon pääsulle. Sama tieto on annettu jo puhelimitse. Tekstiviestin tavoitteena on asiakasinformaation lisääminen, epätietoisuuden vähentäminen ja vähentää asiakkaan tarvetta tiedustella puhelimitse omasta hoitoon pääsystä.
- Saman päivän aikana samalle päivälle itsepalveluna varattavia hammashoidon kiireaikoja lisättiin maaliskuussa 2021 sähköiseen verkkoasiointiin. Aiemmin sähköisen asioinnin kautta on ollut varattavina oman toiminnan peruutusaikoja. Itsepalveluvaraus on saman päivän ajoille ollut toimivaa ja nyt myös ostopalvelusopimusten kiireaikoja lisättiin itsepalveluun noin 100/ viikko. Ajat ovat asiakkaalle sähköisesti varattavissa, peruttavissa ja siirrettävissä. Tavoitteena on puhelinpalvelun kuormituksen vähentäminen.
- Sähköisesti varattaviin aikoihin on lisätty uutena palveluna mahdollisuus varata hoitosuunnitelman mukaisia aikoja suuhygienisteille. Sähköisen asioinnin tavoitteena on lisätä asiakkaiden mahdollisuutta valinnanvapauteen ja siirtää aikojen varausta pois puhelinpalvelusta.
- Kevään 2021 aikana on pyritty aiempaa tarkemmin ennakoimaan puhelinpalvelun kysynnän vaihtelua. Työvuorosuunnittelua on kehitetty ja tämän yhteydessä on tehty 0,5 henkilötyövuoden resurssilisäys puhelinpalvelun takaisinsoittopalveluun
- Verkkoasioinnin mahdollisuudesta on tiedotettu sekä ajanvarauspuhelimien jonotustiedotteissa että Tampereen kaupungin verkkosivuilla. Asiakkaille kirjeitse lähetettävissä ajanvarauksissa on tietoa ja ohjeita verkkoasioinnista. Hammaslääkäreiden tekemien hoitosuunnitelmien sisältämää informaatiota on pyritty yhdenmukaistamaan niin, että hoitosuunnitelmasta käy ilmi seuraavan ennakoidun hammaslääkärikäynnin tai suuhygienistikäynnin suositeltu ajankohta, jotta asiakas saa tiedon myös Omakannan kautta. Tämä muutos saattaa muuttaa puhelintiedustelujen määrää.
- Suunnitelman mukaan uutena palveluna 1.6.2021 alkaen lasten ja nuorten oikomishoidon ajanvaraus, ajansiirrot ja peruutukset siirtyvät verkkoasiointiin. Tekniset ja toiminnalliset valmistelut ovat parhaillaan käynnissä.
- Tampereen kaupungin puhelinoperaattori vaihtuu vuonna 2021. Huhtikuussa on käynnistetty puhelinoperaattorin vaihtumiseen liittyvä kehittämispalaveri asiakaslähtöisten ja sähköisten palvelumallien mahdollisuuksista puhelinpalvelussa. Tavoitteena on puhelinpalvelun laadun hallinta, asiakassegmentointi ja raportoinnin sisällön hyödyntäminen toiminnan kehittämisessä.

Edellä kuvattujen toimenpiteiden vaikutusten arviointia toimintaan seurataan päivä- ja viikkotasolla. Lisäksi puhelinpalvelun teknisiä uusia mahdollisuuksia kartoitetaan yhteistyössä pian vaihtuvan puhelinoperaattorin (Telia) asiantuntijoiden kanssa.



Annettu määräys:

Aluehallintovirasto toteaa, että Tampereen kaupungin suun terveydenhuollosta ei ole ollut antaa tarkempaa hoitoon pääsyn ajankohtaa tai potilasta on pyydetty soittamaan seuraavana päivänä uudestaan ajan saamiseksi. Aluehallintovirasto toteaa, että käytäntö ei ole potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 4 §:n mukainen. Aluehallintovirasto antaa Tampereen kaupungille määräyksen siihen, että potilaalle tulee ilmoittaa hoitoon pääsyn ajankohta potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 4 §:n edellyttämällä tavalla. Tarvittavat toimenpiteet on suoritettava 30.4.2021 mennessä. Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto velvoittaa Tampereen kaupunkia antamaan 14.5.2021 mennessä jatkoselvityksen asiasta.

Asiakasohjaus 14.4. 2021:

Tutkimusjonoon asettaessa asiakkaalle annetaan suullinen tieto tutkimusjonoon asettamisesta ja jonotusajan kestosta. Tällä hetkellä käytössä on kaksi jonoa, joihin asetetaan ammattihenkilön tekemän esihaastattelun ja asiakirjojen perusteella. Tieto ennakoidusta jonotusajan pituudesta (1-6 kk) sisältyy tähän keskusteluun, samoin tieto asiakkaalle kotiin saapuvasta ajanvarauskirjeestä. Tämän lisäksi kaikille jonoon asetetuille asiakkaille lähtee tekstiviesti, jossa informoidaan ennakoitu jonotusaika.

Tekstiviestin sisältö:

"Olet Tampereen kaupungin suunterveydenhuollon jonossa. Ilmoitamme vastaanottoajastasi heti, kun sen ajankohta on varmistunut. Keskimääräinen odotusaika hoitoon pääsyyn on tällä hetkellä x kk."

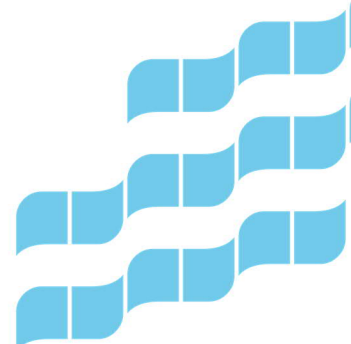
Huomion kiinnittäminen:

Aluehallintovirasto toteaa, että Tampereen kaupunki ei julkaise kiireettömän hammashoidon odotusaikoja erikseen jokaisesta kaupungin hammashoitolasta. Aluehallintovirasto kiinnittää Tampereen kaupungin huomiota siihen, että Tampereen kaupungin tulee julkaista hammaslääkärin odotusajat erikseen jokaisesta kaupungin hammashoitolasta terveydenhuoltolain 55 §:n edellyttämällä tavalla.

Tampereen kaupunki ryhtyy julkaisemaan odotusajat erikseen jokaisesta Tampereen kaupungin aikuishammashoidon hammashoitolasta. (Liite 2.)

Johanna Loukaskorpi
apulaispormestari

Lisätiedot Eeva Torppa-Saarinen
johtava ylihammaslääkäri
Tampereen kaupunki
Suun terveydenhuolto
puh. 050 516 4018
s-posti: etunimi.sukunimi@tampere.fi



Sosiaali- ja terveystyö
Vastaanotto- ja suun terveydenhuolto

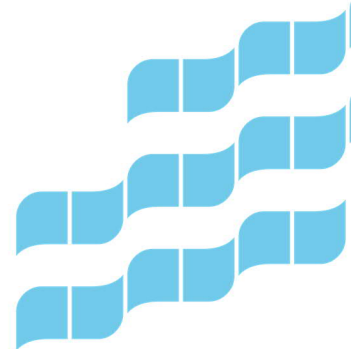
Selvitys

4 (4)

3.5.2021

TRE: 5133/06.00.02/2018

Liitteet: Liite 1. DNA:n viranomaisraportti maaliskuu 2021
Liite 2. Suun terveydenhuollon jonotusaika hammaslääkärin tutkimukseen,
hoitoloittain



THL:n hoitopääsyyntöön mukainen raportointi

DNA on koostanut tarvittavat tiedot puheludatan perusteella. Selkeyden vuoksi toteamme, että olemme toteuttaneet mainitsemanne THL-vaatimuksen nro 12 tietojen keruun ulkoisesta

Kyseinen THL-vaatimus on siis tämä:

12. Mikä on terveyskeskuksen ajanvaraukseen soitettujen ja vastattujen puhelujen määrä helmikuussa 2018? Soitettuja puheluita ovat operaattoriseurantaan kirjautuneet puhelut. Mikäli samasta puhelinnumerosta, soitetaan useamman kerran saman päivän aikana, lasketaan se tuolle päivälle yhdeksi soitoksi. Soitettuja puheluita ovat myös automaattiseen takaisinsoittojärjestelmään

DNA on jakanut vaatimuksen seuraavaan neljään mittariin

1. Palveluun saapuneet (eli soitetut) puhelut (sarake C)

DNA:n koostamassa raportissa soitettuja puheluita ovat kaikki kyseiseen numeroon tulleet puhelut. Mikäli samasta numerosta on soitettu useamman kerran päivän aikana, niin ne puhelut on laskettu

2. Henkilön vastaamat puhelut alle 5 min (suoraan vastatut puhelut, sarake D)

Kaikki ne puhelut, joihin henkilö on vastannut 5 minuutin kuluessa soitosta, ovat raportissa mukana.

Huomioitavaa henkilön vastaamista puheluista: Jos samasta numerosta on soitettu saman vuorokauden aikana useamman kerran, ja henkilö on niihin 5 minuutin kuluessa vastannut, niin

3. Jonoon päätyneet puhelut alle 5 min (takaisinsoittoilmoitus-äänite, sarake E)

Ennen kuin puhelu päättyy henkilön vastaamaksi, se kulkee tiedotteita sisältävän jonon kautta. Mikäli kyseiseen numeroon on kytketty takaisinsoittopalvelu, jonottavat soittajat kuulevat takaisinsoittoilmoitusäänitteen, jonka kautta he voivat myös jättää soittopyynnön. Kaikki ne puhelut,

Huomioitavaa jonoon päätyneistä puheluista 1) Jos samasta numerosta on soitettu saman vuorokauden aikana useamman kerran, ja kaikki nämä puhelut ovat päätyneet 5 minuutin kuluessa jonoon, niin puhelut on laskettu yhdeksi jonoon päätyneeksi puheluksi. 2) Jonoon päätyneet puhelut

4. THL määritysten mukaisesti vastatut puhelut (sarake F Yhteenlaskettu-välilehdillä)

Tässä sarakkeessa on yhteenlaskettuna sekä henkilön, että takaisinsoittoilmoitusäänitteen vastaamat puhelut

Ryhmän nimi	Palvelu
Tre_suun_terveydenhuolto_ajanvaraus_(Takaisinsoitto)	Yhteenlaskettu Suun terveyde_3
Tre_suun_terveydenhuolto_ajanvaraus_(Takaisinsoitto)	Yhteenlaskettu Suun terveyde_2

Välilehden nimi	THL Raportoitava numero	Takaisinsoitto (kyllä/ei)
Tre_suun_terveydenhuolto_aja_1	0356570100	Kyllä
Tre_suun_terveydenhuolto_aja_2	0356570100	Kyllä

Kenelle raportti lähetetään (sähköposti)

anne-mari.aaltonen@tampere.fi;monika.kuhlman@tampere.fi
anne-mari.aaltonen@tampere.fi;monika.kuhlman@tampere.fi

Palvelu	Päivämäärä
---------	------------

Suun terveydenhuolto	2021-03-01
Suun terveydenhuolto	2021-03-02
Suun terveydenhuolto	2021-03-03
Suun terveydenhuolto	2021-03-04
Suun terveydenhuolto	2021-03-05
Suun terveydenhuolto	2021-03-06
Suun terveydenhuolto	2021-03-07
Suun terveydenhuolto	2021-03-08
Suun terveydenhuolto	2021-03-09
Suun terveydenhuolto	2021-03-10
Suun terveydenhuolto	2021-03-11
Suun terveydenhuolto	2021-03-12
Suun terveydenhuolto	2021-03-13
Suun terveydenhuolto	2021-03-14
Suun terveydenhuolto	2021-03-15
Suun terveydenhuolto	2021-03-16
Suun terveydenhuolto	2021-03-17
Suun terveydenhuolto	2021-03-18
Suun terveydenhuolto	2021-03-19
Suun terveydenhuolto	2021-03-20
Suun terveydenhuolto	2021-03-21
Suun terveydenhuolto	2021-03-22
Suun terveydenhuolto	2021-03-23
Suun terveydenhuolto	2021-03-24
Suun terveydenhuolto	2021-03-25
Suun terveydenhuolto	2021-03-26
Suun terveydenhuolto	2021-03-27
Suun terveydenhuolto	2021-03-28
Suun terveydenhuolto	2021-03-29
Suun terveydenhuolto	2021-03-30
Suun terveydenhuolto	2021-03-31

Palveluun saapuneet puhelut (Jos samasta numerosta on päivän aikana soitettu useaan kertaan lasketaan se yhdeksi soitoksi)	Henkilön vastaamat puhelut alle 5 min (Jos samasta numerosta tulleeseen puheluun on päivän aikana vastattu useaan kertaan lasketaan se yhdeksi vastaukseksi)
536	0
416	0
339	0
349	0
285	0
0	0
0	0
518	0
395	0
402	0
348	0
290	0
0	0
0	0
524	0
465	0
382	0
323	0
309	0
0	0
0	0
525	0
439	0
361	0
332	0
273	0
0	0
0	0
478	0
383	0
310	0
8982	0



Jonoon päätyneet puhelut alle 5 min (takaisinsoittoilmoitus-äänite) (Jos samasta numerosta on soitettu päivän aikana useaan kertaan ja se on päätynyt jonoon lasketaan se yhdeksi jonoon päätyneeksi puheluksi.)	THL-määritysten mukaisesti vastatut puhelut, joissa on huomioitu aukioloaikana 5 min sisällä henkilön vastaamat, tai mikäli käytössä on takaisinsoitto, jonoon päätyneet takaisinsoittotiedotteen kuulleet henkilöt
512	512
413	413
338	338
345	345
283	283
0	0
0	0
490	490
393	393
397	397
345	345
288	288
0	0
0	0
502	502
462	462
376	376
320	320
308	308
0	0
0	0
514	514
432	432
356	356
330	330
271	271
0	0
0	0
470	470
381	381
306	306
8832	8832



Päivämäärä

Aukioloaika

2021-03-01 08:00 - 17:00
2021-03-02 08:00 - 17:00
2021-03-03 08:00 - 17:00
2021-03-04 08:00 - 17:00
2021-03-05 08:00 - 17:00
2021-03-06 00:00 - 00:00
2021-03-07 00:00 - 00:00
2021-03-08 08:00 - 17:00
2021-03-09 08:00 - 17:00
2021-03-10 08:00 - 17:00
2021-03-11 08:00 - 17:00
2021-03-12 08:00 - 17:00
2021-03-13 00:00 - 00:00
2021-03-14 00:00 - 00:00
2021-03-15 08:00 - 17:00
2021-03-16 08:00 - 17:00
2021-03-17 08:00 - 17:00
2021-03-18 08:00 - 17:00
2021-03-19 08:00 - 17:00
2021-03-20 00:00 - 00:00
2021-03-21 00:00 - 00:00
2021-03-22 08:00 - 17:00
2021-03-23 08:00 - 17:00
2021-03-24 08:00 - 17:00
2021-03-25 08:00 - 17:00
2021-03-26 08:00 - 17:00
2021-03-27 00:00 - 00:00
2021-03-28 00:00 - 00:00
2021-03-29 08:00 - 17:00
2021-03-30 08:00 - 17:00
2021-03-31 08:00 - 17:00

Palveluun saapuneet puhelut (Jos samasta numerosta on päivän aikana soitettu useaan kertaan lasketaan se yhdeksi soitoksi)	Henkilön vastaamat puhelut alle 5 min (Jos samasta numerosta tulleeeseen puheluun on päivän aikana vastattu useaan kertaan lasketaan se yhdeksi vastaukseksi)
536	21
416	75
339	151
349	78
285	40
0	0
0	0
518	38
395	108
402	95
348	74
290	43
0	0
0	0
524	30
465	41
382	82
323	89
309	53
0	0
0	0
525	58
439	129
361	65
332	113
273	76
0	0
0	0
478	153
383	187
310	169
8982	1968

**Jonoon päätyneet puhelut alle 5 min
(takaisinsoittoilmoitus-äänite) (Jos samasta
numerosta on soitettu päivän aikana
useaan kertaan ja se on päätynyt jonoon
lasketaan se yhdeksi jonoon päätyneeksi
puheluksi.)**

512

413

338

345

283

0

0

490

393

397

345

288

0

0

502

462

376

320

308

0

0

514

432

356

330

271

0

0

470

381

306

8832

Päivämäärä

Aukioloaika

2021-03-01 08:00 - 17:00
2021-03-02 08:00 - 17:00
2021-03-03 08:00 - 17:00
2021-03-04 08:00 - 17:00
2021-03-05 08:00 - 17:00
2021-03-06 00:00 - 00:00
2021-03-07 00:00 - 00:00
2021-03-08 08:00 - 17:00
2021-03-09 08:00 - 17:00
2021-03-10 08:00 - 17:00
2021-03-11 08:00 - 17:00
2021-03-12 08:00 - 17:00
2021-03-13 00:00 - 00:00
2021-03-14 00:00 - 00:00
2021-03-15 08:00 - 17:00
2021-03-16 08:00 - 17:00
2021-03-17 08:00 - 17:00
2021-03-18 08:00 - 17:00
2021-03-19 08:00 - 17:00
2021-03-20 00:00 - 00:00
2021-03-21 00:00 - 00:00
2021-03-22 08:00 - 17:00
2021-03-23 08:00 - 17:00
2021-03-24 08:00 - 17:00
2021-03-25 08:00 - 17:00
2021-03-26 08:00 - 17:00
2021-03-27 00:00 - 00:00
2021-03-28 00:00 - 00:00
2021-03-29 08:00 - 17:00
2021-03-30 08:00 - 17:00
2021-03-31 08:00 - 17:00

Palveluun saapuneet puhelut (Jos samasta numerosta on päivän aikana soitettu useaan kertaan lasketaan se yhdeksi soitoksi)	Henkilön vastaamat puhelut alle 5 min (Jos samasta numerosta tulleeeseen puheluun on päivän aikana vastattu useaan kertaan lasketaan se yhdeksi vastaukseksi)
536	21
416	75
339	151
349	78
285	40
0	0
0	0
518	38
395	108
402	95
348	74
290	43
0	0
0	0
524	30
465	41
382	82
323	89
309	53
0	0
0	0
525	58
439	129
361	65
332	113
273	76
0	0
0	0
478	153
383	187
310	169
8982	1968

**Jonoon päätyneet puhelut alle 5 min
(takaisinsoittoilmoitus-äänite) (Jos samasta
numerosta on soitettu päivän aikana
useaan kertaan ja se on päätynyt jonoon
lasketaan se yhdeksi jonoon päätyneeksi
puheluksi.)**

512

413

338

345

283

0

0

490

393

397

345

288

0

0

502

462

376

320

308

0

0

514

432

356

330

271

0

0

470

381

306

8832

Suun terveydenhuolto, jonotusaika enintään hammaslääkärin tutkimukseen Tampereen kaupungin alueella

Jonotieto 6.4.2021

LÄNSI

Lielahden hammashoitola
Tipotien hammashoitola
Tesoman hammashoitola

4 kk (122 pv)
4 kk (122 pv)
n. 4 kk (112 pv)

KESKUSTA

Tammelan hammashoitola
Tullinkulman hammashoitola

4 kk (122 pv)
4 kk (122 pv)

KOILLINEN

Linnainmaan hammashoitola
Teiskon hammashoitola

4 kk (122 pv)
4 kk (122 pv)

KAAKKO

Hervannan hammashoitola
Kaukajärven hammashoitola
Vuoreksen hammashoitola

4 kk (122 pv)
4 kk (122 pv)

ETELÄ

Hatanpään hammashoitola

4 kk (122 pv)